

УТВЕРЖДАЮ

вице-губернатор – председатель Правительства  
Ставропольского края

Ю.П.Тыртышов

«20» декабря 2012 г.

СОГЛАСОВАНО

заместитель председателя Правительства  
Ставропольского края

А.Б.Бурзак

«13» декабря 2012 г.

СОГЛАСОВАНО

первый заместитель председателя Правительства  
Ставропольского края

В.А.Шурупов

«14» декабря 2012 г.

### ПЛАН

организации поэтапного предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в Ставропольском крае, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в Ставропольском крае

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Результат выполнения мероприятия	Ответственные исполнители мероприятия
1	2	3	4	5

- I. Организационное обеспечение предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в Ставропольском крае

1	2	3	4	5
1.1.	<p>Утверждение состава и положения о рабочей группе краевой межведомственной комиссии по вопросам социально-экономического развития Ставропольского края по снижению административных барьеров и повышению доступности и качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Ставропольском крае (далее – рабочая группа) под председательством заместителя председателя Правительства Ставропольского края, с участием представителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти Ставропольского края, предоставляющих государственные услуги, глав муниципальных районов и городских округов Ставропольского края, многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в Ставропольском крае (далее – многофункциональные центры), организаций, привлекаемых к реализации функций много-</p>	<p>01 декабря 2012 г.</p>	<p>утвержденные Губернатором Ставропольского края, председателем краевой межведомственной комиссии по вопросам социально-экономического развития Ставропольского края состав и положение о рабочей группе</p>	<p>министерство экономического развития Ставропольского края (далее – минэкономразвития края)</p>

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

функционального центра (далее – привлекаемые организации)<sup>1</sup>

- |      |  |                          |  |   |
|------|--|--------------------------|--|---|
| 1.2. | <p>Назначение в органах исполнительной власти Ставропольского края (далее – органы исполнительной власти края) должностных лиц, ответственных за качество предоставления государственных услуг, в том числе за организацию предоставления государственных услуг по принципу «одного окна», и назначение в органах местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Ставропольского края (далее – органы местного самоуправления края) должностных лиц, ответственных за качество предоставления государственных услуг при осуществлении отдельных государственных полномочий, переданных в соответствии с законами Ставропольского края, и муниципальных услуг, в том числе за организацию предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»<sup>2</sup></p> | <p>15 ноября 2012 г.</p> | <p>правовые акты органов исполнительной власти края и органов местного самоуправления края</p> | <p>органы исполнительной власти края, органы местного самоуправления края (по согласованию)</p> |
|------|--|--------------------------|--|---|

<sup>1</sup> Мероприятие выполнено

<sup>2</sup> Мероприятие выполнено

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

II. Нормативно-правовое обеспечение организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в Ставропольском крае

- |  |                    |  |   |
|--|--------------------|--|---|
| 2.1. Утверждение Перечня государственных услуг, предоставление которых организуется в созданных многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг в Ставропольском крае органами исполнительной власти Ставропольского края <sup>3</sup>  | 31 декабря 2012 г. | постановление Правительства Ставропольского края | минэкономразвития края  |
| 2.2. Утверждение типового (рекомендованного) перечня муниципальных услуг, предоставление которых организуется в созданных многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг в Ставропольском крае органами местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Ставропольского края | 01 декабря 2012 г. | правовой акт Правительства Ставропольского края  | минэкономразвития края, органы местного самоуправления края (по согласованию) |

<sup>3</sup> Постановление Правительства Ставропольского края от 09 июля 2012 г. № 235-п «О Перечне государственных услуг, предоставление которых организуется в созданных многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг в Ставропольском крае органами исполнительной власти Ставропольского края»

1	2	3	4	5
2.3.	Утверждение в каждом муниципальном районе и городском округе Ставропольского края перечня муниципальных услуг, предоставление которых организуется в созданных многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг в Ставропольском крае органами местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Ставропольского края	31 декабря 2012 г.	правовые акты органов местного самоуправления края	органы местного самоуправления края (по согласованию)
2.4.	Приведение правовых актов Ставропольского края в соответствие с требованиями Федерального закона «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в целях устранения ограничений для предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»	31 декабря 2012 г.	правовые акты Ставропольского края	органы исполнительной власти края
2.5.	Приведение правовых актов органов местного самоуправления края в соответствие с требованиями Федерального закона «О внесении изменений в от-	31 декабря 2012 г.	правовые акты органов местного самоуправления края	органы местного самоуправления края (по согласованию)

1	2	3	4	5
	<p>дельные законодательные акты Российской Федерации в целях устранения ограничений для предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»</p> <p>2.6. Подготовка предложений по расширению Перечня государственных услуг, предоставление которых организуется в созданных многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг в Ставропольском крае органами исполнительной власти Ставропольского края, а также утверждение Плана-графика разработки и принятия правовых актов Ставропольского края, направленных на расширение предоставления государственных услуг по принципу «одного окна» в Ставропольском крае (далее – План-график разработки и принятия правовых актов)</p> <p>2.7. Подготовка в каждом муниципальном районе и городском округе Ставропольского края предложений по рас-</p>	<p>01 марта 2013 г.</p> <p>01 марта 2013 г.</p>	<p>утвержденный протоколом рабочей группы План-график разработки и принятия правовых актов</p> <p>утвержденные правовыми актами органов местного самоуправления края планы-графики</p>	<p>минэкономразвития края, органы исполнительной власти края</p> <p>органы местного самоуправления края (по согласованию)</p>

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

ширению перечней муниципальных услуг, предоставление которых организуется в созданных многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг в Ставропольском крае органами местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Ставропольского края, а также утверждение планов-графиков разработки и принятия правовых актов органов местного самоуправления края, направленных на расширение предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»

- 2.8. Разработка и принятие правовых актов Ставропольского края, направленных на расширение предоставления государственных услуг по принципу «одного окна», а также утверждение расширенного перечня государственных услуг Ставропольского края, предоставление которых организуется по принципу «одного окна» в Ставропольском крае
- в соответствии с утвержденным Планом-графиком разработки и принятия правовых актов (п. 2.6 настоящего Плана), но не позднее 31 декабря 2013 г.
- правовые акты Ставропольского края
- минэкономразвития края, органы исполнительной власти края

1	2	3	4	5
2.9.	Разработка и принятие правовых актов органов местного самоуправления края, направленных на расширение предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», а также утверждение расширенного перечня муниципальных услуг, предоставление которых организуется по принципу «одного окна»	в соответствии с утвержденными планами-графиками (п. 2.7 настоящего Плана), но не позднее 31 декабря 2013 г.	правовые акты органов местного самоуправления края	органы местного самоуправления края (по согласованию)
2.10.	Разработка и принятие нормативных правовых актов Ставропольского края и нормативных правовых актов органов местного самоуправления края, направленных на обеспечение возможности получения заявителями государственных и муниципальных услуг по месту пребывания в Ставропольском крае	01 мая 2013 г.	нормативные правовые акты Ставропольского края и органов местного самоуправления края	минэкономразвития края, органы исполнительной власти края, органы местного самоуправления края (по согласованию)
2.11.	Подготовка предложений по внесению изменений в законодательство Российской Федерации в целях расширения предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»	01 июня 2013 г.	представление в Министерство экономического развития Российской Федерации предложений Ставропольского края о внесении изменений в законодательство Российской Федера-	минэкономразвития края, органы исполнительной власти края, органы местного самоуправления края (по согласованию)



1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

ции в целях расширения предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»

### III. Мероприятия по внедрению принципа «одного окна» при предоставлении государственных и муниципальных услуг в Ставропольском крае

- 3.1. Утверждение Плана-графика создания новых и развития действующих многофункциональных центров в каждом муниципальном районе и городском округе Ставропольского края (далее – План-график создания и развития многофункциональных центров), включая схему размещения многофункциональных центров
- 31 декабря 2012 г.
- утвержденный протоколом рабочей группы План-график создания и развития многофункциональных центров с указанием муниципальных районов и городских округов Ставропольского края, сроков создания (обеспечения развития) в них многофункциональных центров, способов обеспечения предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» (создание многофункциональных центров, организация удаленного рабочего места многофункционального центра, организация деятельности мобильных много-
- минэкономразвития края, органы местного самоуправления края (по согласованию)

1	2	3	4	5
3.2.	Разработка, согласование с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти и утверждение Плана-графика организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в Ставропольском крае, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в Ставропольском крае (далее – План-график организации предоставления государственных и муниципальных услуг) <sup>4</sup>	01 марта 2013 г.	функциональных центров, привлечение к реализации функций многофункциональных центров иных организаций)  утвержденный протоколом рабочей группы План-график организации предоставления государственных и муниципальных услуг (по форме согласно приложению к настоящему Плану)	минэкономразвития края, органы исполнительной власти края, территориальные органы федеральных органов исполнительной власти (по согласованию), органы местного самоуправления края (по согласованию)
3.3.	Определение многофункционального центра, уполномоченного на заключение соглашений о взаимодействии с территориальными органами феде-	20 декабря 2012 г.	правовые акты Ставропольского края, уставные документы уполномоченного многофункционального центра, закреп-	минэкономразвития края, органы местного самоуправления края (по согласованию)

<sup>4</sup> По форме согласно приложению к настоящему Плану

1	2	3	4	5
	<p>ральных органов исполнительной власти (далее – уполномоченный многофункциональный центр), внесение изменений в правовые акты Ставропольского края, уставные документы уполномоченного многофункционального центра с целью закрепления функций уполномоченного многофункционального центра</p>		<p>ляющие правовой статус уполномоченного многофункционального центра</p>	
3.4.	<p>Разработка и утверждение порядка взаимодействия уполномоченного многофункционального центра с органами исполнительной власти края, органами местного самоуправления края, многофункциональными центрами, привлекаемыми организациями при организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в Ставропольском крае (далее – Порядок взаимодействия)</p>	<p>20 января 2013 г.</p>	<p>утвержденный протоколом рабочей группы Порядок взаимодействия</p>	<p>минэкономразвития края, органы исполнительной власти края, органы местного самоуправления края (по согласованию), уполномоченный многофункциональный центр (по согласованию)</p>
3.5.	<p>Утверждение примерных форм договоров между уполномоченным многофункциональным центром и иными многофункциональными центрами, а</p>	<p>01 февраля 2013 г.</p>	<p>утвержденные протоколом рабочей группы примерные формы договоров о взаимодействии</p>	<p>минэкономразвития края, органы местного самоуправления края (по согласованию), уполномоченный</p>

1	2	3	4	5
	также между уполномоченным многофункциональным центром и привлекаемыми организациями о взаимодействии при предоставлении государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в Ставропольском крае (далее – примерные формы договоров о взаимодействии)			многофункциональный центр (по согласованию)
3.6.	Заключение договоров между уполномоченным многофункциональным центром и иными многофункциональными центрами, а также между уполномоченным многофункциональным центром и привлекаемыми организациями о взаимодействии при предоставлении государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в Ставропольском крае (далее – договоры о взаимодействии)	в соответствии с Планом-графиком создания и развития многофункциональных центров (п. 3.1. настоящего Плана)	договоры о взаимодействии	минэкономразвития края, органы местного самоуправления края (по согласованию), уполномоченный многофункциональный центр (по согласованию)
3.7.	Заключение соглашений о взаимодействии уполномоченного многофункционального центра с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти при предостав-	в соответствии с Планом-графиком организации предоставления государственных	соглашения о взаимодействии	территориальные органы федеральных органов исполнительной власти (по согласованию), уполномоченный многофункциональный

1	2	3	4	5
	лении государственных услуг по принципу «одного окна»	и муниципальных услуг (п. 3.2. настоящего Плана)		центр (по согласованию)
3.8.	Заключение соглашений о взаимодействии уполномоченного многофункционального центра с органами исполнительной власти края при предоставлении государственных услуг по принципу «одного окна»	в соответствии с Планом-графиком организации предоставления государственных и муниципальных услуг (п. 3.2. настоящего Плана)	соглашения о взаимодействии	органы исполнительной власти края, уполномоченный многофункциональный центр (по согласованию)
3.9.	Заключение соглашений о взаимодействии уполномоченного многофункционального центра с органами местного самоуправления края при предоставлении государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»	в соответствии с Планом-графиком организации предоставления государственных и муниципальных услуг (п. 3.2. настоящего Плана)	соглашения о взаимодействии	органы местного самоуправления края (по согласованию), уполномоченный многофункциональный центр (по согласованию)
3.10.	Подключение каждого многофункционального центра (в том числе вновь	в соответствии с Планом-	подключение всех многофункциональных центров к регио-	министерство энергетики, промышленности и связи

1	2	3	4	5
	создаваемого) к государственной информационной системе Ставропольского края «Региональная система межведомственного электронного взаимодействия» (далее – региональная система межведомственного электронного взаимодействия)	графиком создания и развития многофункциональных центров (п. 3.1. настоящего Плана)	нальной системе межведомственного электронного взаимодействия	Ставропольского края (далее – минпром края), органы местного самоуправления края (по согласованию)
3.11.	Разработка и утверждение Порядка мониторинга реализации соглашений о взаимодействии, заключенных в соответствии с пунктами 3.7-3.9 настоящего Плана (далее – Порядок мониторинга реализации соглашений о взаимодействии)	15 апреля 2013 г.	утвержденный протоколом рабочей группы Порядок мониторинга реализации соглашений о взаимодействии	минэкономразвития края, уполномоченный многофункциональный центр (по согласованию)
3.12.	Разработка и утверждение порядка и методики проведения мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в Ставропольском крае	15 апреля 2013 г.	утвержденные протоколом рабочей группы порядок и методика проведения мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в Ставропольском крае	минэкономразвития края, уполномоченный многофункциональный центр (по согласованию)
3.13.	Разработка, согласование с территориальными органами федеральных орга-	01 марта 2013 г.	утвержденный протоколом рабочей группы План-график подготовки специалистов	минэкономразвития края, территориальные органы

1	2	3	4	5
	<p>нов исполнительной власти и утверждение Плана-графика подготовки специалистов многофункциональных центров и привлекаемых организаций, предоставляющих государственные и муниципальные услуги по принципу «одного окна» в Ставропольском крае (далее – План-график подготовки специалистов)</p>			<p>федеральных органов исполнительной власти (по согласованию), органы исполнительной власти края, органы местного самоуправления края (по согласованию), уполномоченный многофункциональный центр (по согласованию)</p>
3.14.	<p>Разработка и утверждение методик и программ подготовки специалистов многофункциональных центров и привлекаемых организаций, предоставляющих государственные и муниципальные услуги по принципу «одного окна» в Ставропольском крае</p>	01 марта 2013 г.	<p>утвержденные протоколом рабочей группы методики и программы подготовки специалистов многофункциональных центров и привлекаемых организаций, предоставляющих государственные и муниципальные услуги по принципу «одного окна» в Ставропольском крае</p>	<p>минэкономразвития края, территориальные органы федеральных органов исполнительной власти (по согласованию), органы исполнительной власти края, органы местного самоуправления края (по согласованию), уполномоченный многофункциональный центр (по согласованию)</p>
3.15.	<p>Обеспечение функционирования автоматизированной системы обеспечения деятельности многофункциональных центров в Ставропольском крае в соответствии с требованиями, установлен-</p>	01 апреля 2013 г.	<p>действующая автоматизированная система обеспечения деятельности многофункциональных центров в Ставропольском крае</p>	<p>минэкономразвития края, минпром края, органы местного самоуправления края (по согласованию), уполномоченный многофункциональ-</p>

1	2	3	4	5
3.16.	<p>ными Правительством Российской Федерации</p> <p>Проведение совместно с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, органами местного самоуправления края организационно-технических мероприятий, направленных на обеспечение возможности получения заявителями государственных и муниципальных услуг по месту пребывания в Ставропольском крае</p>	01 июня 2013 г.	доклад о проведении мероприятий, направленных на обеспечение возможности получения заявителями государственных и муниципальных услуг по месту пребывания в Ставропольском крае, представленный на рассмотрение рабочей группе	<p>нальный центр (по согласованию)</p> <p>минэкономразвития края, минпром края, территориальные органы федеральных органов исполнительной власти (по согласованию), органы исполнительной власти края, органы местного самоуправления края (по согласованию)</p>
<p>IV. Мероприятия по мониторингу и информационному сопровождению организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в Ставропольском крае</p>				
4.1.	<p>Утверждение программы информационного сопровождения деятельности органов исполнительной власти края, органов местного самоуправления края по организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в Ставропольском крае (далее – Программа информационного сопровождения)</p>	15 марта 2013 г.	утвержденная протоколом рабочей группы Программа информационного сопровождения	минэкономразвития края, минпром края, органы исполнительной власти края, органы местного самоуправления края (по согласованию)



1	2	3	4	5
4.2.	Информирование получателей государственных и муниципальных услуг о возможностях получения государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в Ставропольском крае	в соответствии с Программой информационного сопровождения (п. 4.1. настоящего Плана)	актуальная информация на официальном информационном Интернет-портале органов государственной власти Ставропольского края, официальных сайтах органов исполнительной власти Ставропольского края, официальных сайтах администраций муниципальных районов и городских округов Ставропольского края, официальных сайтах многофункциональных центров в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в государственной информационной системе Ставропольского края «Портал государственных и муниципальных услуг (функций), предоставляемых (исполняемых) органами исполнительной власти Ставропольского края и органами местного самоуправления муниципальных образований Ставропольского края»	органы исполнительной власти края, органы местного самоуправления края (по согласованию), уполномоченный многофункциональный центр (по согласованию)

1	2	3	4	5
4.3.	<p>Проведение социологического исследования осведомленности получателей государственных и муниципальных услуг о возможностях получения государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в Ставропольском крае, а также социологического исследования удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в Ставропольском крае</p>	<p>01 декабря 2013 г.</p> <p>01 декабря 2014 г.</p>	<p>утвержденные протоколом рабочей группы отчеты: о результатах социологического исследования осведомленности получателей государственных и муниципальных услуг о возможностях получения государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в Ставропольском крае;</p> <p>о результатах социологического исследования удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в Ставропольском крае</p>	<p>минэкономразвития края, органы исполнительной власти края, органы местного самоуправления края (по согласованию), уполномоченный многофункциональный центр (по согласованию)</p>
4.4.	<p>Представление в Министерство экономического развития Российской Федерации информации об уровне удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в Ставропольском крае</p>	<p>30 декабря 2013 г.</p> <p>30 декабря 2014 г.</p>	<p>информация об уровне удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в Ставропольском крае</p>	<p>минэкономразвития края</p>

1	2	3	4	5
4.5.	Представление в Министерство экономического развития Российской Федерации информации о доле населения Ставропольского края, имеющего доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания в Ставропольском крае, в том числе на базе многофункциональных центров	30 декабря 2013 г.  30 декабря 2014 г.	информация о доле населения Ставропольского края, имеющего доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания в Ставропольском крае, в том числе на базе многофункциональных центров	минэкономразвития края
4.6.	Внесение информации о ходе выполнения мероприятий настоящего Плана в Систему мониторинга выполнения мероприятий по организации поэтапного предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в Ставропольском крае (далее – Система мониторинга)	еженедельно	информация о ходе выполнения мероприятий настоящего Плана, внесенная в Систему мониторинга	минэкономразвития края
4.7.	Предоставление в Министерство экономического развития Российской Федерации Комплексного отчета о ходе выполнения мероприятий по организации поэтапного предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в Ставропольском крае	ежегодно, 01 июня и 01 декабря	отчет о ходе выполнения мероприятий по организации поэтапного предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в Ставропольском крае	минэкономразвития края


 S.Deza 05.12.2012

## Приложение

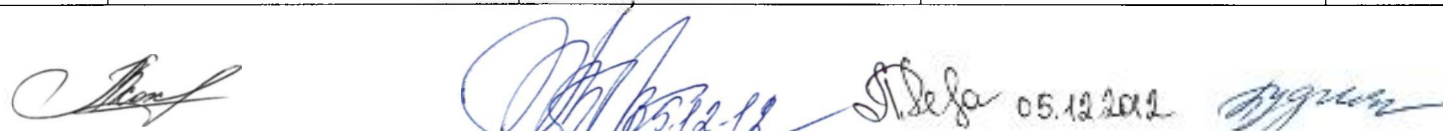
к Плану организации поэтапного предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в Ставропольском крае, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в Ставропольском крае, утвержденному вице-губернатором – председателем Правительства Ставропольского края 20 декабря 2012 г.

Форма

### ПЛАН-ГРАФИК

организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в Ставропольском крае, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в Ставропольском крае

№ п/п	Наименование государственной или муниципальной услуги	Наименование органа, предоставляющего государственную или муниципальную услугу (территориальный орган федерального органа исполнительной власти, орган исполнительной власти Ставропольского края, орган местного самоуправления муниципального района или городского округа Ставропольского края)	Наименование муниципального района или городского округа Ставропольского края, где будет организовано предоставление государственной или муниципальной услуги по принципу «одного окна»	Способ организации предоставления государственной или муниципальной услуги (многофункциональный центр, удаленное рабочее место, мобильный многофункциональный центр, привлекаемая организация и т.д.)	Срок организации предоставления государственной или муниципальной услуги по принципу «одного окна»
1	2	3	4	5	6
1.			Муниципальный район или городской округ Ставропольского края 1		
			Муниципальный район или городской округ Ставропольского края 2		
2.					


  
 05.12.12 — 05.12.2012